

وزارة التجارة

دليل المستهلك الجزائري

الدليل مكون من 240 صفحة يعالج المعلومات التالية:

- ✓ القواعد الذهبية العشر للمستهلك الواعي
- ✓ بطاقات عملية

فهرست المصطلحات الأساسية
وكالات السياحة والأسفار
جمعيات المستهلكين
التأمينات

- التأمين على السيارات
- التأمين من الكوارث الطبيعية
- التأمين متعدد الأخطار على السكنات
- سلطات الرقابة

- البنك
- الحافلات
- البطاقات البنكية
- الصكوك، التحويلات، الاقتطاعات
- البنود التعسفية
- العقد

- القرض العقاري
- تغيير الإقامة
- المواد الغذائية
- الماء
- الكهرباء والغاز
- وسم المواد غير الغذائية
- الفواتير
- الضمان القانوني، التجاري، البيع الاختباري

- كراء السيارات
- كراء العمارات
- السعر
- الإشهار المضلل
- خدمات ما بعد البيع: الأشغال، التصليح
- البيع بالتخفيض، بالتصفية، البيع الترويجي
- سيارات الأجرة
- الهاتف
- السيارات الجديدة